

DIE DIGITALE WELT AM LAUFEN HALTEN



▪ IT Support & Service Engineer (m/w/d)

Am Standort Karlsruhe ab sofort

Mocopinus ist eines der führenden Industriebetriebe in Europa. Wir erschaffen in Holz und Farbe, realisieren individuelle Ideen und gestalten eine verantwortungsvolle Zukunft. An unseren drei Standorten Ulm, Karlsruhe und Ammelshain arbeiten rund 300 Beschäftigte an der Fertigung von zertifizierten Vollholzprofilen für Fassade, Innenausbau und Terrasse sowie Farben aus dem eigenen Lacklabor mit angeschlossener Lackfabrik. Unser zukunftsorientiertes Unternehmen legt großen Wert auf Mitarbeiterzufriedenheit, Innovation und Nachhaltigkeit. Neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden umfassend eingearbeitet und dürfen sich auf spannende Aufgaben freuen.

Möchten Sie Teil von #TeamHolywood werden? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung als PDF an: jobs@mocopinus.com

IHRE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Umfeld
- Idealerweise kannst Du bereits mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support/Service Desk oder in der Anwendungsbetreuung nachweisen
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Microsoft, Security und Server-Betriebssysteme
- Hohe Serviceorientierung, gute Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe technische Sachverhalte verständlich zu erklären
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens auf C1-Niveau)
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung runden Ihr Profil ab

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung und Analyse von 1st-Level-Support-Anfragen
- Diagnose und Behebung technischer Probleme in den Bereichen Microsoft
- Durchführung regelmäßiger Systemchecks und Überwachung Industrie Rechner und Etikettendrucker
- Unterstützung bei Patch- und Update-Rollouts sowie Backup- und Restore-Tests
- Erstellung von Dokumentationen, FAQs und Knowledge Base-Artikeln
- Mitarbeit an der Standardisierung von Support-Prozessen und der Verbesserung von Ticket-Systemen und Workflows

WIR BIETEN

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in einem mittelständischen Unternehmen
- Eine sorgfältige und strukturierte Einarbeitung in einem motivierten Team
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einer zukunftsorientierten Branche
- Attraktive E-Bike Leasing Angebote
- Vermögenswirksame Leistungen
- Urlaubs- / Weihnachtsgeld